WHITEHORSE
CITY COUNCIL

社区对话启动指南

即将实施四桶垃圾分类



简介

什么是“社区对话启动指南”？

本社区对话启动指南将向您说明即将对垃圾和回收服务做出的调整。此资料将将协助您全面了解各项选择，并就服务未来发展做出明智的决定。

按照维多利亚州政府 (2024) 年拟定家庭垃圾和回收服务标准 的要求，Whitehorse 地区的住户将于 2027 年 7 月 1 日前全面过渡至四桶垃圾与回收服务体系。

四类垃圾桶包括：



厨余及园艺垃圾
(青柠绿盖)



混合可回收物
(黄盖)



玻璃回收
(紫盖)



生活垃圾
(红盖)

垃圾桶的尺寸及收集频率尚未统一标准，可根据本社区的实际需求来确定。

为了给我们的社区和市议会留出充足的准备时间，四桶垃圾分类服务将于 2027 年初才会开始实施。

我们尚未决定这一变化将如何实施，也尚未确定其具体形式。您的意见至关重要，能帮助我们设计更合理的四桶垃圾分类服务，助力市议会实现以下目标：

- 《2018–2028 年废弃物管理战略》(仅提供英文版) 目标：到 2028 年，实现垃圾填埋减量率达到 80% 的目标。
- 《2023–2030 年气候应对战略》(仅提供英文版) 目标：力争到 2040 年实现社区净零排放。
- 《2025–2029 年市议会综合规划》(仅提供英文版)：致力于打造一个环境可持续且具备气候适应能力的城市，并推动市议会以负责任且可持续的方式管理废弃物。

本套资料涵盖的重点主题

- 当前的垃圾及回收服务
- 向所有家庭推广厨余及园艺垃圾桶
- 推出玻璃回收服务
- 两套四桶分类服务方案
- 拟在公寓、联排别墅及单元房推行的共享厨余及园艺垃圾桶玻璃回收桶方案

我们目前的垃圾收运服务

标准垃圾收运服务费包括：

- 提供 80 升生活垃圾桶（红盖），每周收集一次
- 提供 240 升可回收物垃圾桶（黄盖），每两周收集一次

任何非标准配置的垃圾桶，包括厨余及园艺垃圾桶 (青柠绿色盖) 以及额外或更大容量的垃圾桶，均需支付额外费用。

包含在标准垃圾收运服务费中的项目



生活垃圾
80L
每周收集



可回收物
240L
每两周收集

需额外付费



厨余及园艺垃圾
140L/240L
每两周收集

企业、社区团体、体育俱乐部

凡使用市政垃圾桶的企业、社区团体、体育俱乐部和学校，均将纳入强制实施的四桶垃圾分类服务范围。凡使用市政收费垃圾桶的物业，均需配备四种垃圾桶，并按据垃圾服务费标准收费。

我该如何表达意见?

您的反馈将有助于推动四桶垃圾分类服务的过渡与完善。请在 2025 年 9 月 30 日之前，通过填写调查问卷 (网址：yoursay.whitehorse.vic.gov.au/4bins) 发表您的意见。

其他表达意见的方式

- 您可以发送电子邮件至 wasteteam@whitehorse.vic.gov.au 提交反馈意见或要求我们的工作人员给您回电
- 您可前往 Nunawading Civic Centre 或 Box Hill Town Hall 的服务台领取纸质版调查问卷
- 更多线上和线下参与方式，详见网站：yoursay.whitehorse.vic.gov.au/4bins

语言服务信息

如果您需要口译服务，请拨打 131 450 联系 Translating and Interpreting Service (TIS National)，即可与口译员通话。请他们拨打 9262 6333，联系 Whitehorse 市议会。

或者使用

- 国家中继服务 (NRS)
  TTY：133 677 (要求转接至 1300 787 624)
- Speak and Listen (语音转语音中继)：
  1300 555 727 (要求转接至 1300 787 624)
- Translator Interpretation Service
  131 450 (要求转接至 1300 787 624)

扫描分享您的看法

当前存在哪些问题?

社区厨余垃圾创历史新高

在 Whitehorse，社区垃圾桶中厨余垃圾占比高达 40%。目前，我们社区每年丢弃的食物约有 10000 吨，相当于 500 辆墨尔本有轨电车的总重量。只需将厨余放入厨余及园艺垃圾桶，就可有效实现垃圾减量并避免填埋处理

厨余垃圾让我们付出了代价

填埋厨余垃圾代价高昂，而且成本还在不断上涨。2025 年 7 月 1 日起，维多利亚州政府将垃圾填埋费从每吨 $132.76 澳元提高至 $169.79 澳元，涨幅达 28%。

将厨余转化为堆肥的成本比填埋处理低约 40%。

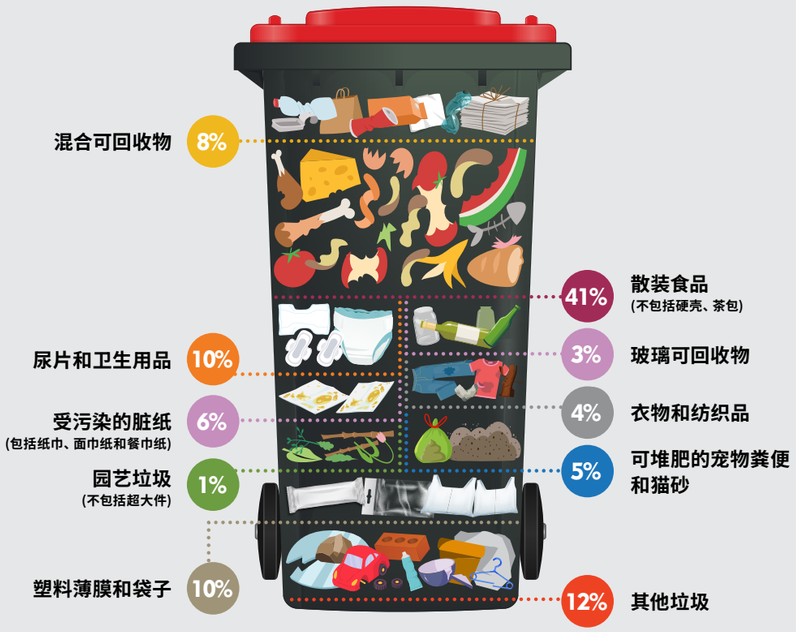
随着垃圾处理和回收成本（包括维多利亚州政府征收的垃圾填埋费）不断上升，这些费用将通过垃圾处理服务费转嫁给居民。减少送往垃圾填埋场的厨余垃圾量，就是为社区节省开支。

环境影响

厨余和园艺垃圾在垃圾填埋场分解时，会释放甲烷，这种气体加剧了全球变暖。相反，厨余和园艺垃圾可以制成堆肥，用于改善土壤质量。这样不仅有助于减少有害气体排放，还能避免浪费宝贵资源，更能为维多利亚州的农民带来实用的堆肥产品。

家庭垃圾桶内容物组成比例
(按重量计)

Whitehorse 市垃圾桶废物审计结果 (2024–2025 年度平均数据)



Whitehorse 的生活垃圾桶中，厨余垃圾约占总重量的 40%。

厨余及园艺垃圾桶的使用率和垃圾减量成效

我们已有 76% 的居民配备了厨余及园艺垃圾桶。然而，平均每个垃圾桶中仍有约 40% 的垃圾是食物残渣。

表 1 显示，周边市政在实施以下措施后，垃圾分流有所提升 (分流率越高，效果越佳)：

- 向所有家庭推广厨余及园艺垃圾分类；
- 将厨余及园艺垃圾收运频率改为每周一次；
- 将生活垃圾收运频率改为每两周一次。

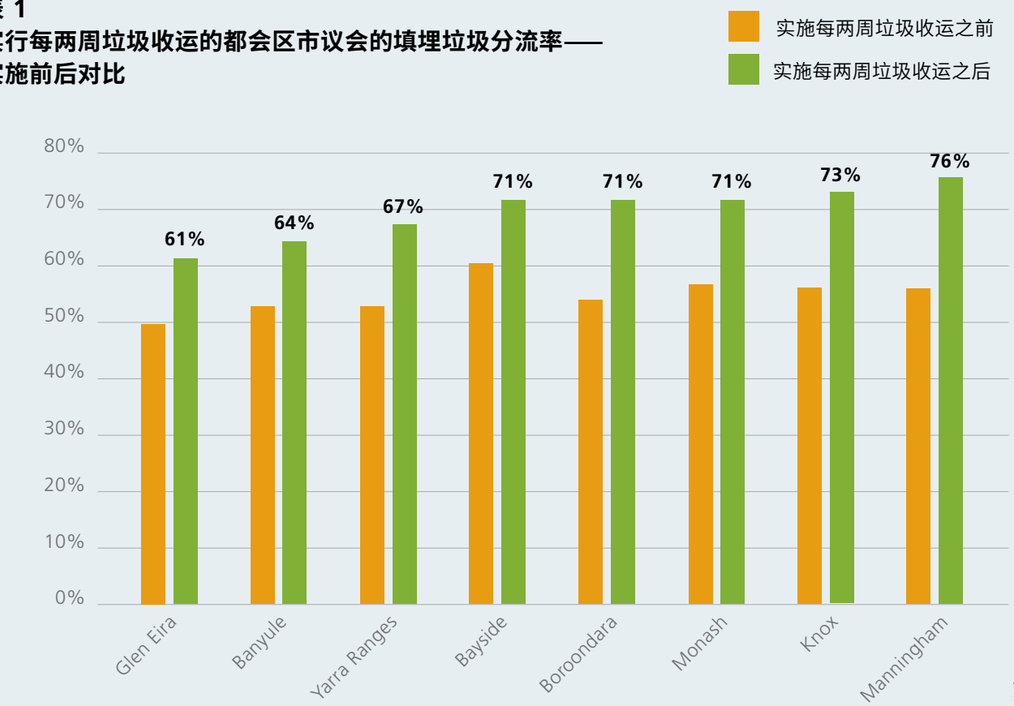
我们通过计算收集到的厨余及园艺垃圾和可回收物的总量，然后除以垃圾车收集的总量 (包括生活垃圾、厨余及园艺垃圾和可回收物)，来得出分流率。

厨余及园艺垃圾每周收集，生活垃圾每两周收集，能显著减少进入填埋场的垃圾量。像 Boroondara、Monash、Knox、以及 Manningham 这样的地方政府在做出这一改变后的第一年，填埋垃圾量平均减少了 19%。

相比之下，我们于 2022 年 7 月推出的 “自愿参与、每两周收集” 厨余及园艺垃圾收运服务模式，仅带来了 5% 的分流率提升。我们的整体分流率为 55% (与表 1 中的其他市议会相比)。

作为本次公众咨询的一部分，我们正在就两种四桶垃圾收运服务方案征求反馈意见，以满足《2024 年拟议家庭垃圾和回收服务标准》的要求。其中一项方案包括调整收集频率，即将厨余及园艺垃圾改为每周收集，而生活垃圾则改为每两周收集。

表 1
实行每两周垃圾收运的都会区市议会的填埋垃圾分流率——实施前后对比



Whitehorse 市政
垃圾分类收集服务方案

两种四桶垃圾分类服务方案

我们正在评估两种适用于所有家庭的四桶服务方案。

两种方案均包含强制性的厨余及园艺垃圾收运服务及玻璃回收服务。两种方案在厨余及园艺垃圾桶和生活垃圾桶的收集频率上有所不同，详情请参阅下方表格。

服务方案	生活垃圾	厨余及园艺垃圾	回收	玻璃
方案 1 **每周收集生活垃圾，每两周收集厨余及园艺垃圾**	每周收集  80 升	每两周收集  140 升	每两周收集  240 升	每四周收集  80 升
方案 2 **每周收集厨余及园艺垃圾，每两周收集生活垃圾**	每两周收集  80 升	每周收集  140 升	每两周收集  240 升	每四周收集  80 升

每周同时收集厨余及园艺垃圾和生活垃圾的服务在实际操作上不可行，且成本过高。

注意：生活垃圾桶和厨余及园艺垃圾桶有不同尺寸可选，居民可支付额外费用申请更大尺寸。

这些方案之间有什么区别?

最终费用会因所选的最终服务方案、政府资助情况以及行业定价而有所不同。以下信息将有助于您进行比较:

厨余及园艺垃圾和 生活垃圾收运服务的预估方案	方案 1 每周收集生活垃圾， 隔周收集厨余及园艺垃圾	方案 2 每周收集厨余及园艺垃圾， 每两周收集生活垃圾
厨余及园艺垃圾和 生活垃圾收运服务的年度费用	1,560万澳元	1,480万澳元
每户 每年的厨余及园艺垃圾和 生活垃圾收运费用	209 澳元	199 澳元*
首年 厨余及园艺垃圾减填埋量 (数值越高越好)	19,000 吨	25,000 吨
首年 生活垃圾填埋量 (数值越低越好)	25,000 吨	18,000 吨
垃圾填埋分流率 (当前分流率 55%)	56%	67%
处理厨余及园艺垃圾和生活垃圾所 产生的温室气体排放量	CO_2 更多排放量	CO_2 更少排放量
与当前服务相比的变化	变化最小	变化最大

此为过渡期首年每户平均由市政承担的成本，并非最终向住户收取的费用。随着未来更多的厨余垃圾被从填埋场分流出去，预计能节省更多开支，因为填埋是最昂贵的处理方式。

**由于实行了每两周一次的生活垃圾收运服务，居民更倾向于将垃圾正确分类投放， 因此垃圾总量有所减少。*

方案 1



每周收集
生活垃圾

每两周收集
厨余及园艺垃圾

优点:

- **这种方式几乎不需要您改变什么行为习惯。**
- **您将继续使用现有的垃圾桶尺寸和收集时间表，**如果您尚未配备玻璃回收桶或厨余及园艺垃圾桶，市议会将为您提供新的桶具。

缺点:

- **成本增加:** 长期维持每周收运生活垃圾的做法成本更高，且导致更多垃圾被填埋。州政府每年提高垃圾填埋费，以鼓励减少垃圾填埋，并推动循环经济的积极发展。
- **缺乏激励机制来推动行为转变:** 人们更倾向于将食物垃圾丢进生活垃圾桶，而不是使用厨余及园艺垃圾桶，这会导致更多温室气体排放。

方案 2



每两周收集
生活垃圾

每周收集
厨余及园艺垃圾

优点:

- **异味减少:** 您的厨余垃圾桶每周都会被清理，所以不会散发出难闻的气味，也不会招来苍蝇和虫子 (这一点在夏天尤为重要，因为那时食物腐烂得更快)。
- **降低成本:** 由于减少了填埋垃圾的数量，成本也随之降低。
- **减少食物浪费:** 厨余及园艺垃圾每周收运，而生活垃圾改为两周一次，有助于居民更好地分类厨余垃圾，从而减少总垃圾量。

缺点:

- **分类不当导致污染加剧:** 垃圾桶太小，可能会让人误把不该投的东西扔进其他桶，造成分类污染。
- **需做出最大程度的调整:** 垃圾收运时间变了，您也需要改变处理垃圾的方式

如果生活垃圾改为每两周收运，会带来哪些影响？

目前的生活垃圾桶容量

我们目前的标准垃圾桶容量为 80 升。您可以选择升级垃圾桶容量，或申请额外的 120 升或 240 升垃圾桶，但需额外付费。



80升 **120升** **240升**

生活垃圾每两周收集一次的服务

作为此次咨询的一部分，我们提出的四桶垃圾收运服务方案之一是调整厨余及园艺垃圾桶和生活垃圾桶的收运频率。

如果我们将生活垃圾桶改为每两周收运，而厨余及园艺垃圾桶改为每周收运，我们就需要了解这一变化会对社区产生何种影响。

目前我们所了解的情况如下：

- Whitehorse 地区生活垃圾桶中近 40% 的垃圾是厨余。一旦居民开始将食物残渣放入厨余垃圾桶，许多家庭的普通垃圾桶应该会有更多空间。
- 在 Whitehorse，约有 48% 的住户是单身人士或没有孩子的夫妻。对于这些小型家庭来说，80 升的垃圾桶容量已经足够。

不过，其他市议会在实施每两周收运生活垃圾后发现，80 升垃圾桶对部分家庭来说不够用。因此，我们希望听听您的意见，了解您在适应这种收运方式时可能需要哪些帮助。

支持每两周收运生活垃圾

我们知道，不同家庭的需求和偏好会因居住人数和成员构成而异。具体包括：

- 成员较多的大家庭，
- 有婴儿需使用纸尿裤的家庭，
- 因某些健康状况导致家庭垃圾量较多的居民。

为了更好地服务社区，部分家庭将有权免费获得额外或更大容量的垃圾桶 (数量有限)，但对于某些家庭，可能会收取额外费用。

我该如何处理异味问题？

垃圾桶难免会异味。根据其他地区的经验，只要移除厨余，并将尿布等卫生垃圾包好，两周后垃圾桶的气味并无明显差异。2014 年， Lake Macquarie 市议会开展的一项试验表明，只要妥善包裹，即使装有尿布的垃圾桶放置两周，其气味并不比生活垃圾桶放置一周后的的气味更难闻。该研究还表明，气味不会随着时间延长或尿布数量增加而显著加重。

玻璃回收

新的玻璃回收桶

维多利亚州政府于2024 年提出的《家庭垃圾与回收服务标准草案》规定，到 2027 年 7 月 1 日，所有维多利亚州的家庭都必须配备强制性的玻璃回收桶服务。将玻璃与其他可回收物分开处理，有助于提升整体可回收物的质量。破碎玻璃的碎片可能会粘附在纸张、硬纸板和塑料等其他材料上，从而降低玻璃被回收制成高价值产品的可能性。

成本影响及相关考量

我们明白，推行玻璃回收桶会增加成本，因为这意味着需要新增一项服务。我们是参与审议玻璃回收服务成本与效益的市议会小组成员之一。

2024 年 12 月 20 日，我们与另外 14 个市议会联名致信环境部长，请求重新审议玻璃回收桶的相关政策。信中肯定了玻璃回收的重要性，并指出还有其他替代方案可以更经济高效且更环保地实现预期目标。

尽管我们持续代表社区向维多利亚州政府呼吁，我们仍致力于遵守相关立法要求。

我们有 18 个月的时间来落实玻璃回收服务，并将着手规划以确保合规，同时也充分考虑当前社区所面临的生计压力。



单元房、联排别墅和公寓的住户

按照维多利亚州政府 《2024 年拟定家庭垃圾和回收服务标准》 的要求，Whitehorse 地区的住户将于 2027 年 7 月 1 日前全面过渡至四桶垃圾与回收服务体系。这项服务也将涵盖居住在公寓中、并使用市政垃圾收运服务的家庭。

共用垃圾桶有助于在实施四桶垃圾与回收服务时优化存储空间

我们明白，并非所有住户都有足够空间存放四个垃圾桶。因此，我们正在与居住在单元房、联排别墅和公寓的居民合作，试行多种共用垃圾桶配置方案。

我们建议在每个物业有四户或四户以上住户的情况下，采用共用玻璃回收桶和厨余及园艺垃圾桶的配置模式。

您所在物业将分配的共用垃圾桶数量，取决于公寓楼中的住户总数，详情请参见下方表格。

我们了解到，在公寓住宅中，垃圾桶的污染率 (即错误投放物品) 通常较高。因此，我们的计划是：

- 每栋公寓楼都会配备满足基本需求的最少数量的共用垃圾桶。
- 如果您需要更多垃圾桶，可以提出申请。
- 如果您已经拥有自己的厨余及园艺垃圾桶，可以继续使用，无需更换。
- 对于住户少于 4 户的物业，将为每户分发单独的垃圾桶。

我们建议先提供最基本的垃圾服务，如果您需要更多服务 (在垃圾桶服务条款和条件允许的范围内)，则可以提出要求；而不是我们去猜测社区内每套单元房、联排别墅和公寓的具体需要。

所有享受市政垃圾收运服务的住户，都将按四桶最低服务标准缴纳垃圾处理服务费。如需额外或更大容量的垃圾桶，则需额外付费。



单元房、联排别墅和公寓的共用垃圾桶配置方案 (拟议)

方案一：
厨余及园艺垃圾桶每两周收集一次，
玻璃回收桶每四周收集一次。

住户数量	厨余及园艺垃圾	玻璃
4 至 10 户	将给您的住宅小区配发 2 个 140 升的厨余及园艺垃圾桶。	将给您的住宅小区配发 1 个 120 升的玻璃回收桶。
11 至 20 户	在您的住宅小区中，每五户住户将配发 1 个 140 升的厨余及园艺垃圾桶。	将给您的住宅小区配发 3 个 120 升的玻璃回收桶。
20 户以上	在您的住宅小区中，每五户住户将配发 1 个 140 升的厨余及园艺垃圾桶。	在您的住宅小区中，每十户住户将配发 1 个 120 升的玻璃回收桶。

方案二：
厨余及园艺垃圾桶每周收集一次，
玻璃回收桶每四周收集一次。

住户数量	厨余及园艺垃圾	玻璃
4 至 10 户	将给您的住宅小区配发 1 个 140 升的厨余及园艺垃圾桶。	将给您的住宅小区配发 1 个 120 升的玻璃回收桶。
11 至 20 户	在您的住宅小区中，每 十户住户将配发 1 个 140 升的厨余及园艺垃圾桶。	将给您的住宅小区配发 3 个 120 升的玻璃回收桶。
20 户以上	在您的住宅小区中，每 十户住户将配发 1 个 140 升的厨余及园艺垃圾桶。	在您的住宅小区中，每十户住户将配发 1 个 120 升的玻璃回收桶。